

## Velos Insurance Services Limited - Beskyttelse af personlige oplysninger

I overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (General Data Protection Regulation) og tilhørende britisk databeskyttelseslovgivning, er vi forpligtet til at beskytte fortroligheden og sikkerheden af de oplysninger du giver os.

Denne fortrolighedserklæring er lavet til at hjælpe dig med at forstå hvordan vi indsamler og bruger dine oplysninger.

Vi kan indhente oplysninger fra dig om andre personer, for eksempel familiemedlemmer, der køre din bil eller som kan være med i en rejse- eller husstandsforsikring. Hvis du giver os oplysninger om en anden person, er det dit ansvar at sikre og bekræfte at:

- du har fortalt den enkelte, hvem vi er og hvordan vi bruger personlige oplysninger, som er anført i denne Fortrolighedserklæring; og
- du har tilladelse fra den enkelte til at forsyne disse personlige oplysninger til os og for os at anvende, som angivet i denne fortrolighedserklæring.

Hvis du har spørgsmål eller forespørgsler om denne erklæring, venligst kontakt os.

### Hvem vi er

"Velos" (også omtalt i denne erklæring som "vi", "os" eller "vores") betyder Velos Insurance Services Limited.

### Sådan kontakter du os:

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne Fortrolighedserklæring eller vores praksis for databeskyttelse, eller for emneadgang eller enhver anden anmodning om oplysninger, vi har, så kontakt os på:

Velos Insurance Services Limited  
81 Southwark Street,  
London, SE1 0HX

Tlf.: 80 88 99 22; email: [insurance@velosgroup.co.uk](mailto:insurance@velosgroup.co.uk)

Hjemmeside: [www.velosinsurance.dk](http://www.velosinsurance.dk)

### Hvorfor vi har brug for og hvordan vi bruger dine personlige oplysninger

Vi indsamler, bruger og opbevarer dine oplysninger, hvor vi har lovlige grunde og legitime forretningsmæssige grunde til at gøre det.

Vi indsamler, bruger og opbevarer dine personlige oplysninger for at kunne opfylde anmodninger om tilbud, produkter og tjenester som led i vores forsikringsmægling, skadestandbehandling og risikostyringsvirksomhed. De kan også bruges til at verificere din identitet, administrere betalinger og gøre det muligt for os at udføre tjek om hvidvaskning af penge og andre økonomiske forbrydelser, hvor det er nødvendigt. Hvis du betaler i rater, kan dine oplysninger også bruges til at arrangere kredit.

Brugen af dine data er afgørende for, at vi kan kontrollere din identitet, så du kan indgå i en forsikringsaftale og for at forsikringen kan fungere (i tilfælde af et erstatningskrav, for eksempel). Vi kan også bruge dem til at holde vores journaler ajour, for at informere dig om ændringer i vores service og for at hjælpe os med at udvikle nye produkter og tjenester.

Hvis du ikke giver de fornødne oplysninger er det usandsynligt, at vi kan arrangere din forsikring og måske ikke være i stand til at levere visse tjenester til dig.

Vi kan overvåge opkald, e-mails, sms'er og andre kommunikationer med dig. Når du kontakter os, kan vi føre en oversigt over den korrespondance og enhver information, der er givet til os under denne eller enhver efterfølgende kommunikation.

### **Marketing**

Vi vil gerne holde dig opdateret om vores relevante produkter og tjenester via e-mail, SMS og/eller per telefon. Hvis vi har til hensigt at bruge dine data til sådanne formål, eller hvis vi har til hensigt at videregive dine oplysninger til tredjepart til sådanne formål, vil vi kun gøre det med dit samtykke.

Dit samtykke vil blive opnået specifikt på det rette tidspunkt.

Hvis du allerede har givet dit samtykke og ønsker at vi skal stoppe med at bruge dine oplysninger til dette formål eller ethvert andet formål, så kontakt os venligst.

### **Personlige oplysninger**

Personlig data er alle oplysninger, der kan identificere en levende person. Vi indsamler personlige oplysninger som navn, kontaktoplysninger, fødselsdato, køn, ægteskabsstatus, økonomiske detaljer, beskæftigelsesoplysninger og andre personlige oplysninger afhængigt af forsikringens type og andre ydelser vi tilbyder.

Vi kan indsamle, bruge og opbevare følsomme personlige oplysninger som kriminelle domme og medicinske forhold som nødvendigt i forbindelse med forsikringer så som motor-, hjem-, rejse- og sygeforsikring. Disse oplysninger kan deles med forsikringsselskaber, forsikringsproduktudbydere og vores tredjepartsleverandører. Når det er nødvendigt, får vi indhentet dit samtykke til behandling af sådanne oplysninger.

### **Deling af oplysninger**

Vi vil kun formidle dine personlige oplysninger til andre parter, hvor en sådan overførsel er en nødvendig del af de aktiviteter vi foretager, hvor du giver os samtykke, eller hvor vi er forpligtet til at gøre det ved lov eller retningslinier (f.eks. hvor tilkendegivelse af oplysningerne er nødvendige for formålet med forebyggelse og/eller afsløring af kriminalitet).

Som mellemmand skal vi videregive personlige oplysninger til forsikringsselskaber, forsikringsagenturer, forretningspartnere og andre parter for at kunne levere vores produkter og tjenester og gøre det muligt for dig at indgå i forsikringskontrakter. Eksempler på andre parter omfatter blandt andet andre forsikringsformidlere, tab regulatorer, tilsynsorganer, juridiske og regnskabsvirksomheder, der er involveret i krav behandlingsprocessen. Vi kan også dele dine personlige oplysninger med bedrageri-forebyggelses-organer som f.eks. Claims and Underwriting Exchange Register and Motor Insurance Anti-Fraud and Theft Register. Vi kan videregive oplysninger vedrørende din forsikringspolice og enhver hændelse til operatørerne af disse registre, deres agenter og leverandører.

For motorforsikring deler vi den med Motorforsikringsdatabasen (MID - Motor Insurance Database), som kan bruges til at fastslå, om en chauffør er forsikret til at køre bil og/eller for at forhindre eller opdage kriminalitet. Hvis du er involveret i en ulykke i Storbritannien eller i udlandet, kan MID'en søges for at få relevant police information. Du kan finde mere på [www.mib.org.uk](http://www.mib.org.uk)

Vi kan også videregive dine oplysninger til tjenesteudbydere, der er involveret i at udføre tjenester på vores vegne. Sådanne tjenesteydere er kontraktmæssigt begrænset fra at bruge eller videregive

de oplysninger vi giver dem, undtagen som det er nødvendigt for at udføre tjenester på vores vegne eller for at overholde lovkrav.

Vi deler kun dine oplysninger hvis vi er sikre på, at vores partnere eller leverandører har tilstrækkelige foranstaltninger til at beskytte dine oplysninger på samme måde som vi gør.

Vi kan også videregive personlige oplysninger til nye ejere af vores forretning, hvis vi er genstand for fusion eller erhvervelse. Fremvisning kan også finde sted for at muliggøre virksomhedens revision, tilsynsundersøgelser eller for at undersøge en klage, mistanke om svig eller en sikkerhedsrisiko.

Vi deler aldrig dine oplysninger uden for vores organisation til markedsføringsformål.

Du forstår at vi kan videregive de oplysninger, du giver til andre relevante parter til de formål, der er beskrevet i denne erklæring.

### **Hvor længe vi gemmer oplysninger om dig**

Vi vil beholde dine oplysninger så længe det er nødvendigt for at give os mulighed for at levere tilbud, administrere dine forsikringer, tilbyde fornyelse og reagere på eventuelle krav eller klager (som kan opstå efter forsikringsperioden er udløbet). Dette vil normalt være en minimumsperiode på syv år eller som på anden måde er fastsat ved lov eller retningslinier. Når vi beslutter at vi ikke længere har brug for dine oplysninger, bliver de sikkert og fortroligt destrueret.

### **Dine databeskyttelses rettigheder**

Du har visse juridiske rettigheder i henhold til Britisk lovgivning og retningslinier om databeskyttelse, opsummeret som følger:

- **Retten til at blive informeret** om vores databehandlingsaktiviteter, herunder gennem Databeskyttelses Erklæringer, såsom dette.
- **Retten til adgang** til de personlige oplysninger vi har om dig. For at anmode om en kopi af disse oplysninger, skal du skriftligt give os en forespørgsel om adgang.
- **Retten til berigtigelse.** Du kan bede os om at rette eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige data inden for en måned.
- **Retten til at slette og begrænse behandlingen.** Du har ret til at få slettet dine personlige data og for at forhindre behandling, undtagen hvor vi har en juridisk forpligtelse til at behandle dine personlige oplysninger. Du skal huske på, at du ved at udøve denne ret kan forsinke eller forhindre vores evne til at levere produkter og tjenester.
- **Retten til dataoverførbarehed.** På din anmodning, vil vi give dig dine personlige data i et struktureret format.
- **Retten til indsigelse.** Du har særlige rettigheder i forbindelse med automatiseret beslutningstagning og profilering for at reducere risikoen for, at en potentielt skadelig beslutning træffes uden menneskelig indgriben. Du kan gøre indsigelse mod at dine personlige data bruges til profilering, direkte markedsføring eller forskningsformål.

Hvis du vil påberåbe dig nogen af disse rettigheder, bedes du skrive til os:

Velos Insurance Services Limited, 81 Southwark Street, London, SE1 0HX, eller e-mail:

[insurance@velosgroup.co.uk](mailto:insurance@velosgroup.co.uk)

### **Tilbagetrækning af samtykke**

Hvor du har givet dit konkrete samtykke til brugen af personoplysninger, kan du tilbagekalde samtykket ved at kontakte os :

Velos Insurance Services Limited

81 Southwark Street,

London , SE1 0HX

Tlf.: 80 88 99 22; email: [insurance@velosgroup.co.uk](mailto:insurance@velosgroup.co.uk)

### **Hvordan man indgiver en klage**

Hvis du ønsker at klage over hvordan vi opbevarer eller bruger dine data, bedes du kontakte os:

Velos Insurance Services Limited

81 Southwark Street ,

London , SE1 0HX

Tlf.: 80 88 99 22; email: [insurance@velosgroup.co.uk](mailto:insurance@velosgroup.co.uk)

Hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler din klage, kan du kontakte informationskommisærens kontor (Information Commissioner's Office):

The Information Commissioner, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF;

Telefon: +44 (0)8456 30 60 60 Hjemmeside: [www.ico.gov.uk](http://www.ico.gov.uk)

### **Oplysninger fra andre kilder**

Vi kan bruge lovlige offentlige kilder som valgruller og andre tredjepartskilder som kreditreferencemyndigheder til at indhente oplysninger om dig, for eksempel for at bekræfte din identitet eller kontrollere din kredit historik.

Vi modtager også oplysninger om dig fra kreditreferencemyndigheder og lignende tredjeparter.

Nogle personoplysninger kan leveres af tredjeparter så som forsikringsselskaber, andre forsikringsmæglere og autorisationsmyndigheder for motorkøretøjer. I nogle tilfælde har du tidligere indgivet dine personlige oplysninger til dem og givet dem tilladelse til at videregive disse oplysninger til bestemte formål.

Sådan oplysninger kommer kun fra anerkendte kilder der opererer i overensstemmelse med den Generelle Databeskyttelsesforordning (General Data Protection Regulation).

Vi og/eller andre parter kan bruge dine oplysninger til formål så som statistisk og trend forskning og analyse, som kan omfatte edb-processer, der profilerer dig. Automatisk profilering hjælper os med at forstå, forudsige og prognosere kundepræferencer og forbedre de produkter og tjenester vi tilbyder og til at vurdere hvilke produkter der om muligt passer bedst til dig.